

## Conditions générales de vente LDBE

### **Art. 1: Application des Conditions Générales de Ventes (CGV)**

Le client doit avoir une adhésion pleine et entière aux présentes conditions, quand il passe une commande chez **LDBE**. Aucune condition particulière du client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de **LDBE**, prévaloir sur les présentes conditions générales. Toute condition contraire sera donc inopposable à **LDBE**, à défaut d'acceptation expresse, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. **LDBE** est en droit d'apporter, à tout moment, des modifications aux présentes conditions générales de vente. Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au jour de la réception de la commande. Le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans conditions. Si une clause venait à ne pas être appliquée à un moment, cela n'indique pas que **LDBE** renoncera à l'appliquer.

### **Art. 2 : La commande**

Suite aux empreintes transmises par le client, et par rapport aux spécifications du bon de commande, les embouts sont réalisés sur mesure. Toutefois, si une commande ne répond pas à nos critères de qualité, le client sera averti et la commande sera soit annulée, soit exécutée sous la seule responsabilité du client (sans garantie de **LDBE**). Le client a toujours un droit d'annuler une commande. Pour les fabrications sur mesure, l'annulation est enregistrée au lancement de la fabrication. Si ces conditions ne sont pas respectées, la commande sera facturée au client.

### **Art. 3 : Les tarifs**

Les tarifs sont hors taxe et hors frais de transport. Le transport est facturé et apparaît sur chaque facture.

### **Art. 4 : Le paiement**

Sauf convention contraire, les paiements des factures seront effectués nets et sans escompte à notre Siège Social. Le délai de règlement des factures est fixé à 30 jours fin de mois.

Conformément aux dispositions légales depuis le 01<sup>er</sup> janvier 2013, **en cas de retard de paiement**, une indemnité forfaitaire de 40 € HT sera due pour frais de recouvrement

### **Art. 5 : La livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée, les clients sont tenus de vérifier le bon état du colis. En cas de problèmes, le client doit en informer le transporteur. **LDBE** ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une impossibilité de livrer partiellement ou totalement une commande, si une force majeure s'y oppose (grève de transport, impossibilité de s'approvisionner...)

### **Art. 6 : Le délai**

Les livraisons sont opérées dans l'ordre d'arrivée des commandes et dans les délais contractuellement établis. **LDBE** ne saurait être tenu pour responsable, ni redevable de pénalités de retard ou d'indemnités, de quelque nature que ce soit, en cas de retard ou d'absence de livraison des produits et/ou services, pour des circonstances indépendantes de sa volonté. **LDBE** s'efforce d'envoyer les commandes dans les plus brefs délais (moyenne de 3 jours). Ce délai est communiqué à titre indicatif.

### **Art. 7 : La garantie**

Seules les embouts sur mesure réalisés par **LDBE** sont garantie 3 mois maximum à partir de la date d'expédition au client.

**LDBE** s'engage ainsi à refaire gratuitement toute fabrication non conforme, à condition que l'embout initial soit retourné. En cas d'allergie, d'un mauvais montage de l'aide auditive, d'une modification de l'embout par le client, ne peuvent pas faire l'objet d'une demande de prise en charge au titre de la garantie, de même pour une demande de changement de forme et / ou de matière par rapport à la commande initiale.

### **Art. 8 : La réserve de propriété**

A défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente et de toute vente qui en découle, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Melun, juridiction du siège social de **la société LDBE**.